



## SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

**Indirizzo Trasporti e Logistica**  
**Ist. Tec. Aeronautico Statale**  
**"Arturo Ferrarin"**  
Via Galermo, 172  
95123 Catania (CT)

Modulo

### Questionario Soddisfazione Viaggi d'Istruzione

Codice  
M QSV A

Pagina 1  
di 1

Anno Scolastico

Meta

Al fine di verificare il grado di soddisfazione dell'utente e gli eventuali interventi migliorativi degli standard qualitativi, la nostra Scuola intende svolgere, con il fattivo coinvolgimento dei propri utenti, delle verifiche periodiche sulla qualità e l'efficacia delle sue prestazioni. Lo scopo del presente questionario è quindi quello di rilevare le Vs. percezioni. Le risposte saranno trattate all'interno della nostra Organizzazione, in maniera riservata e senza scopi pubblicitari ai sensi del D.lgs. 196 sulla riservatezza.

Per ciascuno degli argomenti, dovrete esprimere, barrando la casella che si avvicina di più al Vs. parere, un singolo giudizio.

### Grado di soddisfazione

**1 - scarso**

**2 - insufficiente**

**3 - sufficiente**

**4 - buono**

**5 - ottimo**

		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Qualità dei Servizi offerti dai mezzi di Trasporti (pulizia-climatizzazione)					
<b>2</b>	Qualità dei Servizi offerti dagli Alberghi					
<b>3</b>	Rispetto dei tempi (partenza - arrivo - spostamenti) previsti dal Programma					
<b>4</b>	Rispetto di quanto previsto dal Programma (luoghi e attività)					
<b>5</b>	Competenza delle Guide (Puntualità-Chiarezza espositiva)					
<b>6</b>	Livello di interazione all'interno del gruppo alunni					
<b>7</b>	Livello di interazione Alunni-Docenti					
<b>8</b>	Interesse nei confronti dei percorsi e dei luoghi visitati					
<b>9</b>	Livello di arricchimento culturale					
<b>10</b>	Giudizio globale dell'esperienza di viaggio					

### Note e Suggestimenti per il miglioramento

Data

La invitiamo a compilare il questionario in tutte le sue parti e restituirlo ai Professori.

**GRAZIE PER LA Vs. GENTILE COLLABORAZIONE**